

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ
Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра ділової іноземної мови

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри


(підпис) **Валентина ІЩЕНКО**

28 червня 2024 р.

Іноземна мова в готельно-ресторанній справі

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни	«Іноземна мова в готельно-ресторанній справі»
спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
галузь знань	24 Сфера обслуговування
ступінь вищої освіти	бакалавр

Робоча програма навчальної дисципліни «Іноземна мова в готельно-ресторанній справі» рекомендована до використання в освітньому процесі на засіданні кафедри ділової іноземної мови
Протокол № 10 від 28.06.2024 року.

Полтава 2024

Укладачі:

Іщенко В.Л., к. філол. н. доцент кафедри ділової іноземної мови
Полтавського університету економіки і торгівлі.

Горбуньова С.О., старший викладач кафедри ділової іноземної мови
Полтавського університету економіки і торгівлі.

ПОГОДЖЕНО:

**Гарант освітньої програми 24 «Сфера
обслуговування» спеціальності 241 Готельно-
ресторанна справа, к.т.н, доцент**


(підпис)

О.В. Володько

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1. Опис навчальної дисципліни «Іноземна мова в готельно-ресторанній справі»

Місце у структурно-логічній схемі підготовки	<i>Пререквізити:</i> Іноземна мова, Ділова іноземна мова <i>Постреквізити:</i> Ділова іноземна мова	
Мова викладання	Українська, англійська	
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Курс/семестр вивчення	3 курс, 1-2 семестр	
Кількість кредитів ECTS/кількість модулів	3	
Денна форма навчання:		
Кількість годин: 90 год – загальна кількість:		
- Лекції: -		
- Практичні заняття: 36 год.		
- Самостійна робота: 54 год.		
- Вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): 1 семестр - екзамен		
Заочна форма навчання:		
Кількість годин: 90 год – загальна кількість: 1 семестр – 90 год.		
- Лекції: -		
- <u>Практичні</u> (семінарські, лабораторні) заняття:		
- Самостійна робота:		
- Вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): 1 семестр - екзамен		

Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Метою вивчення навчальної дисципліни “Іноземна мова в готельно-ресторанній справі” є оволодіння студентами мовленнєвими навичками та вмінням користуватися іноземною мовою як засобом професійного спілкування на рівні вимог часу; підготовка студентів до ефективної усної та письмової комунікації у їх професійній діяльності.

Таблиця 2. Перелік компетентностей та програмні результати навчання, які забезпечує навчальна дисципліна «Ділова іноземна мова»

<i>Програмні результати навчання</i>	<i>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</i>
РН03. Вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземною мовами усно і письмово. РН08. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг.	ЗК10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях ЗК11. Здатність спілкуватися іноземною мовою СК04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.

Розділ 3. Програма навчальної дисципліни

Module 1. Hotel & Restaurant Business Operations

Theme 1. Booking Accommodations. Loyalty Programs

Ознайомлення з темою “Booking Accommodations. Loyalty Programs ”. Вивчення лексичного матеріалу за темою. Робота з граматичним матеріалом

Theme 2. Confirming a Reservation. Accommodation Maintenance

Ознайомлення з темою “Confirming a Reservation. Accommodation Maintenance ”. Вивчення лексичного матеріалу за темою. Робота з граматичним матеріалом.

Module 2. "Hospitality Management Essentials: Concierge Services and Check-Out Procedures

Theme 3. Concierge Responsibilities. Arrangements for Airport Transportation

Ознайомлення з темою “Concierge Responsibilities. Arrangements for Airport Transportation”. Вивчення лексичного матеріалу за темою. Робота з граматичним матеріалом.

Theme 4. Checking Out Procedures. Emergency Procedures

Ознайомлення з темою “Checking Out Procedures. Emergency Procedures”. Вивчення лексичного матеріалу за темою. Робота з граматичним матеріалом.

Module 3. Front of House Hospitality: From Greeting to Room Service

Theme 5. Welcoming and Assisting Guests. Explaining the Menu

Ознайомлення з темою “Welcoming and Assisting Guests. Explaining the Menu ”. Вивчення лексичного матеріалу за темою. Робота з граматичним матеріалом

Theme 6. Taking an Order. Room Service

Ознайомлення з темою “Taking an Order. Room Service”. Вивчення лексичного матеріалу за темою. робота з граматичним матеріалом.

Module 4. Public speaking

Theme 7. Banquets. Management of Food Storage

Ознайомлення з темою “Banquets. Management of Food Storage”. Вивчення лексичного матеріалу за темою. Робота з граматичним матеріалом.

Theme 8. Unit 15: Procuring Food Supplies for Special Events.

Ознайомлення з темою “ Procuring Food Supplies for Special Events.”. Вивчення лексичного матеріалу за темою. Робота з граматичним матеріалом

Розділ 4. Тематичний план вивчення навчальної дисципліни

Таблиця 3. Тематичний план навчальної дисципліни для студентів денної форми навчання

1	2	3	4	5	6
Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
Module 1. Hotel & Restaurant Business Operations					
Theme 1. Booking Accommodations. Loyalty Programs		Практичне заняття 1-2 Starting up. Discussion on the topic. Practice Activities and Tasks (Vocabulary. Reading) Language review (grammar)	4	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота	6
Theme 2. Confirming a Reservation. Accommodation Maintenance		Практичне заняття 3-4 Starting up. Discussion on the topic. Practice Activities and Tasks (Vocabulary. Reading) Language review (grammar)	4	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота	6
		Практичне заняття 5 Language review (grammar & vocabulary) Current module test Поточний модульний контроль (test)	2	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання	5

1	2	3	4	5	6
Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
				підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота	
Module 2. "Hospitality Management Essentials: Concierge Services and Check-Out Procedures					
Theme 3. Concierge Responsibilities. Arrangements for Airport Transportation		Практичне заняття 6-7 Starting up. Discussion on the topic. Practice Activities and Tasks (Vocabulary. Reading) Language review (grammar)	2	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота	6
Theme 4. Checking Out Procedures. Emergency Procedures		Практичне заняття 8-9 Starting up. Discussion on the topic. Practice Activities and Tasks (Vocabulary. Reading) Language review (grammar) Current module test Поточний модульний контроль (test)	2	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота	5
Module 3. Front of House Hospitality: From Greeting to Room Service					
Theme 5. Welcoming and Assisting Guests. Explaining the Menu		Практичне заняття 10-11 Starting up. Discussion on the topic. Practice Activities and Tasks (Vocabulary. Reading) Language review (grammar)	4	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання	6

1	2	3	4	5	6
Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
				підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота	
Theme 6. Taking an Order. Room Service		Практичне заняття 12-13 Starting up. Discussion on the topic. Practice Activities and Tasks (Vocabulary. Reading) Language review (grammar)	4	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота	5
Module 4. Advanced Hospitality Management: Banquets, Food Storage, Ordering Supplies					
Theme 7. Banquets. Management of Food Storage		Практичне заняття 14-15 Starting up. Discussion on the topic. Practice Activities and Tasks (Vocabulary. Reading) Language review (grammar)	4	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота	5

1	2	3	4	5	6
Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
Theme 8. Unit 15: Procuring Food Supplies for Special Events.		Практичне заняття 16-17 Starting up. Discussion on the topic. Practice Activities and Tasks (Vocabulary. Reading) Language review (grammar)	4	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота	5
		Практичне заняття 18-19 Discussion on the topics of the course Vocabulary and grammar review Current module test Final test	4	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота	5
			36		54

Розділ 5. «Система оцінювання знань студентів»

Таблиця 5.1 Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни

Види робіт	Максимальна кількість балів
1 семестр	
Модуль 1 (теми 1-2): обговорення теоретичного та практичного матеріалу (усні відповіді, письмові завдання до тем) (12 балів); виконання завдань самоконтролю знань (тестові завдання до тем) (8 балів); поточна модульна робота (10 балів).	50
Модуль 2 (теми 3-4): обговорення теоретичного та практичного матеріалу (усні відповіді, письмові завдання до тем) (12 балів); виконання завдань самоконтролю знань (тестові завдання до тем) (8 балів); поточна модульна робота (10 балів).	50
Усього	100
2 семестр	
Модуль 3 (теми 5-6): обговорення теоретичного та практичного матеріалу (усні відповіді, письмові завдання до тем) (6 балів); виконання завдань самоконтролю знань (тестові завдання до тем) (4 балів); поточна модульна робота (10 балів).	30
Модуль 4 (теми 7-8): обговорення теоретичного та практичного матеріалу (усні відповіді, письмові завдання до тем) (6 балів); виконання завдань самоконтролю знань (тестові завдання до тем) (4 балів); поточна модульна робота (10 балів).	30
Екзамен	40
Разом	100

Таблиця 5.2 – Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни

Форма роботи	Вид роботи	Бали
1. Науково-дослідна	1. Участь у наукових гуртках	10
	2. Участь в наукових студентських конференціях: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	10

За додаткові види навчальних робіт студент може отримати не більше 20 балів. Додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

Таблиця 6 – Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90–100	A	Відмінно
82–89	B	Дуже добре
74–81	C	Добре
64–73	D	Задовільно
60–63	E	Задовільно достатньо
35–59	FX	Незадовільно з можливістю проведення повторного підсумкового контролю
0–34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни та проведенням підсумкового контролю

Розділ 6. Інформаційні джерела

Основні

1. Іщенко В.Л, Горбуньова С.О. Дистанційний курс з дисципліни «Іноземна мова в готельно-ресторанній справі» для студентів спеціальності «Готельно-ресторанна справа», рівень бакалавр / В.Л. Іщенко, С.О. Горбуньова - - Система дистанційного навчання Полтавського університету економіки і торгівлі. - Полтава: ПУЕТ, 2024.
2. David Spencer. Gateway to the World for Ukraine 3 (B1) / Spencer David. – Macmillan, 2023.
3. Барановська Т.В. Граматика англійської мови. Збірник вправ: Навчальний посібник. – Мова англ., укр. – Київ: ТОВ «ВП Логос-М», 2022. – 384с.
4. Верба Л.Г. Довідник з граматики англійської мови / Л.Г. Верба.– К. : ТОВ «ВП Логос-М», 2023. – 352с.

Додаткові

5. Herold T. Financial Terms Dictionary - 100 Most Popular Financial Terms Explained / Ed. T. Harold. - THOMASHEROLD; 1st edition, 2020. – 196 p.
6. Murphy R. English Grammar in Use. – Cambridge University Press, 2020. – 329 p.

Інтернет джерела з дисципліни

7. Cambridge Dictionary. [Електронний ресурс] // Режим доступу: <https://dictionary.cambridge.org>
8. Collins Dictionary. [Електронний ресурс] // Режим доступу: <https://www.collinsdictionary.com>
9. Intermediate Headway Fourth Edition. [Електронний ресурс] // Режим доступу: <https://elt.oup.com/student/headway/int>

Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office
- Дистанційний курс з навчальної дисципліни «Іноземна мова в готельно-ресторанній справі» в системі дистанційного навчання ПУЕТ.