

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ
Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра ділової іноземної мови

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Іноземна мова в готельно-ресторанній справі»

на 2024-2025 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	3 курс, 1, 2 семестри
Освітня програма/спеціалізація	Готельно-ресторанна справа
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Іщенко Валентина Леонідівна
кандидат філологічних наук, доцент
завідувач кафедри ділової іноземної мови

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Горбуньова Соф'я Олегівна
старший викладач кафедри ділової іноземної мови

Контактний телефон	+380951092662 +380955262047
Електронна адреса	isenkovalentina67@gmail.com sophiegorbuniova@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.dim.puet.edu.ua/stud.php он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Метою вивчення навчальної дисципліни “Іноземна мова в готельно-ресторанній справі” є оволодіння студентами мовленнєвими навичками та вмінням користуватися іноземною мовою як засобом професійного спілкування на рівні вимог часу; підготовка студентів до ефективної усної та письмової комунікації у їх професійній діяльності.
Тривалість	3 кредитів ЄКТС/90 годин (практичні заняття 36 год., самостійна робота 54 год.)
Форми та методи навчання	Практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом; Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності. Методи стимулювання й мотивації навчально-пізнавальної діяльності. Методи контролю (самоконтролю, взаємоконтролю), корекції (самокорекції, взаємокорекції) за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності; ділові ігри, кейс-методи, міні-лекції, лекції-дискусії.
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: залік (ПМК) – 1 семестр, екзамен – 2 семестр
Базові знання	Навички говоріння, аудіювання, письма та читання на рівні А2
Мова викладання	Англійська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
РН03. Вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземною мовами усно і письмово. РН08. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанных послуг.	ЗК10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях ЗК11. Здатність спілкуватися іноземною мовою СК04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Module 1. Hotel & Restaurant Business Operations		
Theme 1. Booking Accommodations. Loyalty Programs	Відвідування практичних занять по темі; захист домашнього завдання;Обговорення теоретичного та практичного матеріалу (тестові завдання);виконання навчальних завдань (рольові ігри, письмові завдання, робота з іншомовними текстами); ознайомлення з новими лексичними одиницями;завдання самостійної роботи.	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота
Theme 2. Confirming a Reservation. Accommodation Maintenance	Відвідування практичних занять по темі; захист домашнього завдання;Обговорення теоретичного та практичного матеріалу (тестові завдання);виконання навчальних завдань (рольові ігри, письмові завдання, робота з іншомовними текстами); ознайомлення з новими лексичними одиницями;завдання самостійної роботи.	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота
Module 2. "Hospitality Management Essentials: Concierge Services and Check-Out Procedures		
Theme 3. Concierge Responsibilities. Arrangements for Airport Transportation	Відвідування практичних занять по темі; захист домашнього завдання;Обговорення теоретичного та практичного матеріалу (тестові завдання);виконання навчальних завдань (рольові ігри, письмові завдання, робота з іншомовними текстами); ознайомлення з новими лексичними одиницями;завдання самостійної роботи.	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота
Theme 4. Checking Out Procedures. Emergency Procedures	Відвідування практичних занять по темі; захист домашнього завдання;Обговорення теоретичного та практичного матеріалу (тестові завдання);виконання навчальних завдань (рольові ігри, письмові завдання, робота з іншомовними текстами); ознайомлення з новими лексичними одиницями;завдання самостійної роботи.	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота
Module 3. Front of House Hospitality: From Greeting to Room Service		
Theme 5. Welcoming and Assisting Guests. Explaining the Menu	Відвідування практичних занять по темі; захист домашнього завдання;Обговорення теоретичного та практичного матеріалу (тестові завдання);виконання навчальних завдань (рольові ігри, письмові завдання, робота з іншомовними текстами); ознайомлення з новими лексичними одиницями;завдання самостійної роботи.	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота
Theme 6. Taking an Order. Room Service	Відвідування практичних занять по темі; захист домашнього завдання;Обговорення теоретичного та практичного матеріалу (тестові завдання);виконання навчальних завдань (рольові ігри, письмові завдання, робота з іншомовними текстами); ознайомлення з новими лексичними одиницями;завдання самостійної роботи.	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота
Module 4. Advanced Hospitality Management: Banquets, Food Storage, Ordering Supplies		
Theme 7. Banquets. Management of Food Storage	Відвідування практичних занять по темі; захист домашнього завдання;Обговорення теоретичного та практичного матеріалу (тестові завдання);виконання навчальних	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних

	завдань (рольові ігри, письмові завдання, робота з іншомовними текстами); ознайомлення з новими лексичними одиницями; завдання самостійної роботи.	завдань, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота
Theme 8. Unit 15: Procuring Food Supplies for Special Events.	Відвідування практичних занять по темі; захист домашнього завдання; Обговорення теоретичного та практичного матеріалу (тестові завдання); виконання навчальних завдань (рольові ігри, письмові завдання, робота з іншомовними текстами); ознайомлення з новими лексичними одиницями; завдання самостійної роботи.	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота

Інформаційні джерела

Основні

1. Іщенко В.Л, Горбуньова С.О. Дистанційний курс з дисципліни «Іноземна мова в готельно-ресторанній справі» для студентів спеціальності «Готельно-ресторанна справа», рівень бакалавр / В.Л. Іщенко, С.О. Горбуньова - Система дистанційного навчання Полтавського університету економіки і торгівлі. - Полтава: ПУЕТ, 2024.
2. David Spencer. Gateway to the World for Ukraine 3 (B1) / Spencer David. – Macmillan, 2023.
3. Барановська Т.В. Граматика англійської мови. Збірник вправ: Навчальний посібник. – Мова англ., укр. – Київ: ТОВ «ВП Логос-М», 2022. – 384с.
4. Верба Л.Г. Довідник з граматики англійської мови / Л.Г. Верба. – К. : ТОВ «ВП Логос-М», 2023. – 352с.

Додаткові

5. Herold T. Financial Terms Dictionary - 100 Most Popular Financial Terms Explained / Ed. T. Harold. - THOMAS HEROLD; 1st edition, 2020. – 196 p.
6. Murphy R. English Grammar in Use. – Cambridge University Press, 2020. – 329 p.

Інтернет джерела з дисципліни

7. Cambridge Dictionary. [Електронний ресурс] // Режим доступу: <https://dictionary.cambridge.org>
8. Collins Dictionary. [Електронний ресурс] // Режим доступу: <https://www.collinsdictionary.com>
9. Intermediate Headway Fourth Edition. [Електронний ресурс] // Режим доступу: <https://elt.oup.com/student/headway/int>

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Загальне програмне забезпечення, до якого входить пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів вищої освіти. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

- Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-procesu.pdf>

- Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf

- Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-pidgotovky-zdobuvachiv-vyshhoyi-osvity-stupenya-doktora-filosofiyi.pdf>

- Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватися в режимі он-лайн.

Політика щодо академічної доброчесності. Здобувач повинен дотримуватися принципів академічної доброчесності, зокрема недопущення академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації, списування під час поточного, рубіжного та підсумкового контролю. Списування під час контрольних робіт та поточних тестів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.

В ПУЕТ діють:

- Кодекс честі студента https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf
- Положення про академічну доброчесність https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf
- Положення про запобігання випадків академічного плагіату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannyyavypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>

Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:

- Положення про порядок перезарахування результатів навчання, зданих в іноземних та вітчизняних закладах освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf
- Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf
- Положення про порядок визнання результатів навчання зданих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoi-ta-abo-informalnoi-osvity.pdf>; *інфографіка* (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>

Політика вирішення конфліктних ситуацій:

- Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>
- Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-apel_pidsontr.pdf
- уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii/>

Політика підтримки учасників освітнього процесу:

- Психологічна служба <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentyky-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>

- Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii/>

Безпека освітнього середовища: Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyediynosti/>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
1 семестр	
Модуль 1 (теми 1-2): обговорення теоретичного та практичного матеріалу (усні відповіді, письмові завдання до тем) (12 балів); виконання завдань самоконтролю знань (тестові завдання до тем) (8 балів); поточна модульна робота (10 балів).	50
Модуль 2 (теми 3-4): обговорення теоретичного та практичного матеріалу (усні відповіді, письмові завдання до тем) (12 балів); виконання завдань самоконтролю знань (тестові завдання до тем) (8 балів); поточна модульна робота (10 балів).	50
Разом	100
2 семестр	
Модуль 3 (теми 5-6): обговорення теоретичного та практичного матеріалу (усні відповіді, письмові завдання до тем) (6 балів); виконання завдань самоконтролю знань (тестові завдання до тем) (4 балів); поточна модульна робота (10 балів).	30
Модуль 4 (теми 7-8): обговорення теоретичного та практичного матеріалу (усні відповіді, письмові завдання до тем) (6 балів); виконання завдань самоконтролю знань (тестові завдання до тем) (4 балів); поточна модульна робота (10 балів).	30
Екзамен	40
Разом	100

Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни

Форма роботи	Вид роботи	Бали
1. Науково-дослідна	1. Участь у наукових гуртках	10
	2. Участь в наукових студентських конференціях: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	10

За додаткові види навчальних робіт студент може отримати не більше 20 балів. Додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни